

Wir entwickeln Perspektiven für eine berufliche Zukunft

Leitbild der Qualitätsgemeinschaft ZAQ

Die Qualitätsgemeinschaft ZAQ besteht aus modernen, flexiblen und innovativen Unternehmen, in der Tradition der Arbeiterwohlfahrt und ist in vielfältigen Kooperationen regional und überregional tätig.

Zur Qualitätsgemeinschaft ZAQ zählen das Zentrum für Ausbildung und berufliche Qualifikation Oberhausen e.V. (ZAQ) und die Tochtergesellschaften Transfer Personalservice GmbH und Trivium gemeinnützige GmbH.

Die Mitgliedsunternehmen haben sich auf die Umsetzung der Qualitätsvorgaben der DIN EN ISO 9001:2008 und der AZAV verpflichtet und sich auf dieser Grundlage als Qualitätsgemeinschaft ZAQ mit dem Ziel zusammengeschlossen, gemeinsam effektiver auf Kundenanforderungen und Kundenbedingungen reagieren zu können.

Als überregional tätige Unternehmen im Bildungssektor bieten wir Auftraggebern, den Teilnehmenden an Projekten und den kooperierenden Kunden umfangreiche und nachhaltige Dienstleistungen zur Unterstützung von individuellen Entwicklungs- und Arbeitsmarktintegrationsprozessen an. Hierzu entwickeln wir professionelle Angebote und begleiten Menschen bei ihrer fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung.

Durch Effektivität und Nachhaltigkeit der Angebote sichern wir unsere Spitzenstellung in der Förderung von Menschen in schwierigen Situationen.

- Unser Ziel ist die Erbringung qualitativ hochwertiger Dienstleistungsprodukte bzw. deren kontinuierliche Verbesserung, um für und mit dem Kunden erfolgreich die Zukunft zu gestalten. Wir schätzen die Rückmeldungen unserer Kunden. Wir führen regelmäßige Kundenbefragungen durch, werten diese aus und verbessern unsere Angebote und Dienstleistungen.
- Diese Werte und dieses Verständnis, zugleich Selbstverpflichtung und Ausrichtung an Kundenanforderungen, beeinflussen unsere Strategien und Ziele, und basieren auf unserer sozialen Verantwortung.
- In unserem Handeln beachten wir die unterschiedlichen Lebenssituationen und Interessen von Frauen und Männern und die positive Wertschätzung der individuellen Verschiedenheit, verhindern soziale Diskriminierung von Minderheiten und fördern die Chancengleichheit der Geschlechter.
- Wir tragen zur sozialen Gerechtigkeit in unserer Region bei. Wir bieten ein umfassendes und ganzheitliches Angebot für Menschen in schwierigen Lebenssituationen. Wir orientieren uns an ihren Stärken und Kompetenzen, um sie nachhaltig in den Arbeitsmarkt zu integrieren und zu ihrer gesellschaftlichen Teilhabe beizutragen.
- Um dieses Ziel zu erreichen, sind unsere Mitarbeiter unsere wichtigste Ressource. Sie zeichnen sich durch hohe Fachlichkeit, Kreativität, Flexibilität und Leistungsbereitschaft aus. Wir fördern und fordern das Engagement unserer Mitarbeiter und schaffen die Voraussetzung für kontinuierliche Weiterentwicklung und berufliche Perspektiven.
- Wir tragen Themen in die öffentliche Diskussion und regen kritisches politisches Denken an. Mit hoher Kompetenz und Engagement entwickeln wir Lösungen für individuelle und gesellschaftliche Probleme.
- Neuen Herausforderungen begegnen wir durch innovative Lösungen. Wir entwickeln neue Projekte, verbessern kontinuierlich bereits bestehende und stellen uns Zukunftsanforderungen. Dabei handeln wir in sozialer, wirtschaftlicher und ökologischer Verantwortung und nutzen vorhandene Ressourcen sorgsam.
- Wir praktizieren Solidarität und stärken Verantwortung für die Gemeinschaft. Wir unterstützen Menschen, ihr Leben eigenständig und verantwortlich zu gestalten.